

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Zakoupením produktu WODrock, na webových stránkách www.wodrock.cz potvrzuje Zákazník i Prodejce svůj závazek řídit se těmito Obchodními podmínkami (dále jen VOP). VOP jsou neoddělitelnou součástí elektronické objednávky a smlouvy o nákupu uzavřené na dálku mezi prodejcem a zákazníkem. Předmět koupě je produktem duševního vlastnictví, a proto je zakázáno jakékoliv šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu prodejce. Uzavřením kupní smlouvy zákazník přijímá, že jakékoliv použití informací z tréninkových materiálů a úspěchy, či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou uživatele a prodávající za ně nenesou žádnou odpovědnost.

2. Základní pojmy:

Prodejce online produktů je Dominik Vávra prostřednictvím společnosti Dominik Vávra, Třebovská 481, 562 03 Ústí nad Orlicí, IČ 04912837, www.wodrock.cz

Zákazníkem se rozumí právnická či fyzická osoba, která si objednala a zakoupila online produkt nabízený prodejcem na www.wodrock.cz.

Produktem se rozumí jakýkoli obsah poskytovaný za úhradu a nabízený prostřednictvím webové stránky www.wodrock.cz. Obsah může být dodáván jak na hmotném, tak elektronickém nosiči.

Organizátorem se rozumí právnická či fyzická osoba nabízející skrze portál www.wodrock.cz svůj produkt.

Registrace je datum, do kterého lze nakupovat daný produkt. Po uplynutí již není možné produkt koupit či reklamovat.

Elektronickou objednávkou se rozumí vyplnění a odeslání elektronického formuláře za účelem objednání online produktu na webové stránce www.wodrock.cz, odesláním elektronické objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a bez výhrad akceptuje všechna ustanovení v platném znění v den odeslání elektronické objednávky. Zákazník se zavazuje vyplnit pravdivé a úplné informace v elektronickém formuláři.

Všechny přijaté elektronické objednávky se považují za návrh na uzavření

smlouvy o koupi produktů a nepovažují se za závazné. K akceptování návrhu na uzavření smlouvy ze strany Prodejce dojde v den úhrady celé výše kupní ceny zákazníkem a elektronickým potvrzením přijetí ze strany Prodejce. Tímto vzniká smlouva uzavřená na dálku mezi prodejcem a zákazníkem. Cena je celková cena uvedená v elektronické objednávce. Platí výhradně ceny uvedené na internetové stránce www.wodrock.cz. **VOP** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí elektronické objednávky, a tím i kupní smlouvy uzavřené na dálku.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Zákazník prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi týkající se objednávky a produktu. Zákazník si objednává předmět smlouvy vyplněním elektronického formuláře objednávky prostřednictvím webové stránky www.wodrock.cz. Zákazník je povinen objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit. Zákazník odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s VOP pro nákup na webové stránce www.wodrock.cz a že s nimi souhlasí. Po výběru konkrétního produktu je zákazník přesměrován na platební bránu, kde si zvolí způsob platby a provede platbu bezhotovostně s potvrzením úspěšného zaplacení přihlašovací údaje a doklad o zaplacení se strany GoPay.

4. Cena a způsob platby

Aktuální cena produktů je uvedena na webové stránce prodejce www.wodrock.cz. Daňový doklad vystaví prodejce zákazníkovi po uhrazení platby. Daňový doklad obdrží zákazník elektronicky na jím uvedenou emailovou adresu. Prodejce není plátcem DPH. Možnosti platby – bankovním převodem na účet, platební kartou, prostřednictvím sms, a to prostřednictvím poskytovatele platebních služeb GoPay.

5. Dodací podmínky

Všechny zmíněné produkty jsou distribuovány online formou, některé po domluvě i poštou. Po úplném uhrazení objednávky je zákazníkovi navíc zřízen přístup do členské sekce a jsou mu zaslány přístupové údaje na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Zákazník má tedy ještě přístup ke svému zakoupenému obsahu odkudkoliv prostřednictvím své knihovny pod jménem a heslem. Přístup ke všem online produktům je časově neomezen. Pokud by z jakéhokoliv důvodu prodejce přerušil svou

činnost a přestal provozovat své webové stránky, jejichž prostřednictvím získává kupující své přístupy k online produktům, informuje zákazníka a ten je povinen si případně ještě znovu stáhnout všechny produkty na svůj disk zákazníka. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodejce nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany zákazníka. Zákazník není oprávněn poskytovat přihlašovací údaje třetím osobám ani žádným jiným způsobem šířit dále produkt. Pokud by tak učinil, ať už poskytnutím přístupových údajů nebo kopírováním zasláného obsahu, souhlasí s okamžitým zaplacením sankce ve výši 50.000 Kč a zablokováním všech přístupových údajů. Webové stránky Prodejce mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

6. Odstoupení od smlouvy

Za své produkty ručí prodejce zárukou spokojenosti a garancí vrácení peněz. Při objednání online produktu má zákazník právo odstoupit od smlouvy, a to i bez udání důvodů nejpozději do 14 dnů ode dne zaplacení produktu. Odstoupení je možné provést elektronickou formou na e-mail: info@wodrock.cz s prohlášením, že odstupuje od smlouvy uzavřené na dálku a s přiložením zasláného daňového dokladu. Zákazníkovi bude zaslán dobropis s částkou odpovídající ceně uvedené na původním daňovém dokladu. Uvedená suma bude vrácena nejpozději do 30 dnů od platného odstoupení od smlouvy na bankovní účet zákazníka. Po odstoupení od smlouvy bude zákazníkovi zrušen přístup do členské sekce a zákazník nebude mít právo na získání a využití bonusů poskytovaných k produktům.

7. Ochrana osobních údajů

Prohlášení prodávajícího: Provozovatel se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat zákazníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje nejsou poskytovány třetím stranám. Údaje, které zákazník zadává při objednávce, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci se zákazníkem. Provozovatel se zavazuje chránit jemu svěřené osobní údaje a postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně

osobních údajů a změně některých zákonů. Klient uděluje souhlas s tím, aby mu prodávající zasílal informace o připravovaných akcích, nových produktech a nabídce svých partnerů.

8. Reklamacce zboží

Zákazník má právo na vrácení peněz za službu do data ukončení registrace ke službě, za kterou bylo placeno – konkrétní data jednotlivých služeb má organizátor povinnost, stejně tak jako prodejce, zveřejnit na internetových stránkách www.WODrock.cz u příslušné služby. Zákazník může provést reklamaci elektronickou formou s přiloženým daňovým dokladem o zaplacení služby, a to na emailové adrese info@wodrock.cz.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.2.2016. Informace jsou sdělovány prostřednictvím webových stránek www.wodrock.cz, popřípadě dalšími informačními kanály. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách www.wodrock.cz a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.

V případě uzavření kupní smlouvy mimo prostor webových stránek www.wodrock.cz, nahrazují pravidla kupní smlouvy VOP umístěné na internetových stránkách www.wodrock.cz v den uzavření kupní smlouvy.